DIRECT REVIEW

PLUS D'AVIS. PLUS DE CONFIANCE. PLUS DE CLIENTS.

GUIDE PROFESSIONNEL

Direct Review

by Créative 8 Inc.

Guide d'utilisation
& configuration NFC

01
INTRODUCTION

Bienvenue dans l'univers **Direct Review** by **Créative 8 Inc.**

Votre plaque NFC est une solution professionnelle conçue pour faciliter la collecte d'avis Google en simplifiant l'expérience client.

Grâce à la technologie NFC (Near Field Communication), vos clients peuvent accéder directement à votre page d'avis en approchant simplement leur téléphone, sans application ni manipulation complexe.

Le NFC fonctionne sans batterie et s'active automatiquement lorsqu'un smartphone est à proximité

02
CONTENU DU PRODUIT

Votre kit contient :

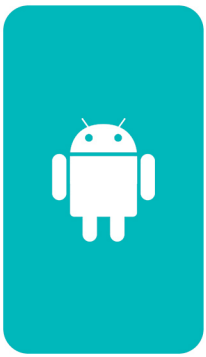
- **1** plaque Direct Review NFC
- **1** guide utilisateur
- **1** guide commerçant

03
AVANT DE COMMENCER

COMPATIBILITÉ DES APPAREILS

Votre plaque fonctionne avec :

iPhone
(XS et versions récentes)



Android
avec NFC activé

La majorité des smartphones récents lisent automatiquement les tags NFC sans application

04
CONFIGURATION NFC (PREMIÈRE UTILISATION)

OBJECTIF

Vérifier que votre plaque est correctement configurée et prête à être utilisée.

Étape 1. Vérification du lien configuré

Votre plaque NFC est préprogrammée pour ouvrir votre page Google Reviews.

Si vous avez choisi la configuration Créative 8, aucune action n'est requise.

04
CONFIGURATION NFC (PREMIÈRE UTILISATION)

Étape 2. Test de fonctionnement

1. Déverrouillez votre téléphone
2. Approchez le téléphone de la plaque
3. Maintenez pendant 1 seconde
4. Une notification ou page s'ouvre automatiquement
5. Vérifiez que la page Google s'affiche correctement

Le NFC fonctionne à très courte distance (environ 1 à 4 cm)

04
CONFIGURATION NFC (PREMIÈRE UTILISATION)

Étape 3. Validation finale

Vous êtes prêt si

Le lien s'ouvre immédiatement

La page Google Reviews est correcte

L'expérience est fluide

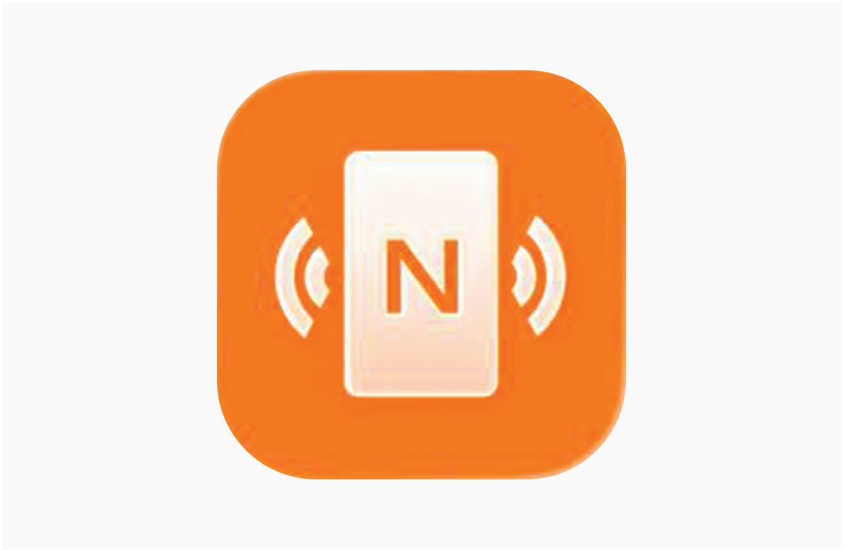
05
CONFIGURATION AVANCÉE (MODIFICATION DU LIEN)

⚠️ À utiliser uniquement si vous souhaitez modifier votre lien.

MÉTHODE RECOMMANDÉE

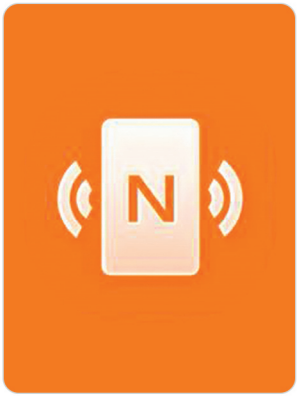
Utilisez une application dédiée :

NFC Tools

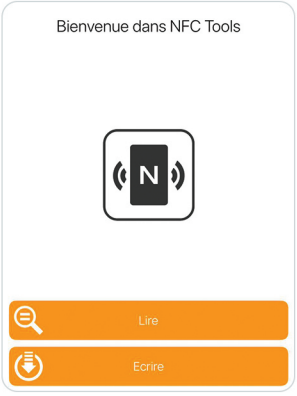


05
CONFIGURATION AVANCÉE (MODIFICATION DU LIEN)

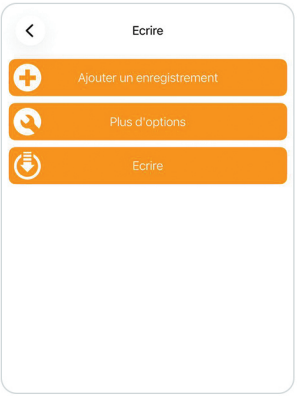
ÉTAPES



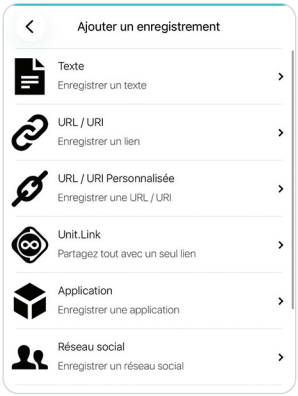
1. Ouvrez l'application



2. Cliquez sur "Écrire"

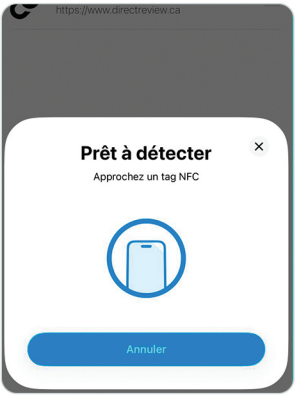


3. Cliquez sur "ajouter un enregistrement"



4. Sélectionnez l'action souhaitée

5. Collez votre lien Google Reviews



6. Approchez la plaque et appuyer sur "Écrire" pour enregistrer

05
CONFIGURATION AVANCÉE (MODIFICATION DU LIEN)

BONNES PRATIQUES

Vérifiez toujours le lien avant d'écrire

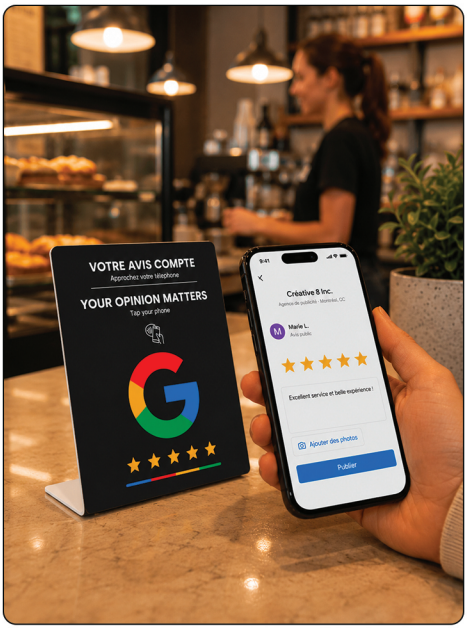
Testez immédiatement après configuration

Évitez les modifications fréquentes

Les tags NFC peuvent être réécrits, sauf s'ils sont protégés en écriture

06
UTILISATION CLIENT (EXPÉRIENCE FINALE)

COMMENT VOS CLIENTS UTILISENT LA PLAQUE ?



- Ils approchent leur téléphone
- La page s'ouvre automatiquement
- Ils laissent leur avis

Contrairement au QR code, le NFC est plus rapide et ne nécessite pas d'ouvrir la caméra

07
OPTIMISATION DE L'UTILISATION

POSITIONNEMENT RECOMMANDÉ

Sur table (restaurant)

À la caisse

À la sortie

Zone de paiement

Comptoir

07
OPTIMISATION DE L'UTILISATION

ASTUCE PROFESSIONNELLE :

Le moment idéal pour proposer :

Après un service réussi

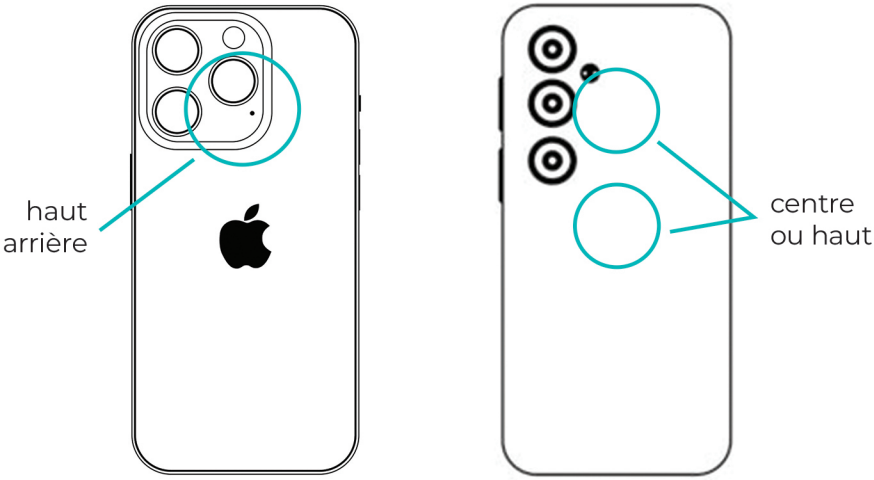
Après paiement

Lorsque le client est satisfait

08
CONSEILS TECHNIQUES

POSITION DU NFC

Selon les téléphones :



iPhone Android

DISTANCE

08
CONSEILS TECHNIQUES

FACTEURS POUVANT AFFECTER

Coque épaisse

Métal à proximité

Mauvais positionnement

09
DÉPANNAGE

LE TÉLÉPHONE NE DÉTECTE PAS LA PLAQUE

Vérifiez :

- NFC activé (Android)
- Téléphone compatible
- Position correcte
- Absence d'interférences

LE LIEN NE S'OUVRE PAS

- Vérifiez la configuration
- Reprogrammez si nécessaire
- Testez avec un autre appareil

09
DÉPANNAGE

LE CLIENT NE COMPREND PAS

Ajoutez une indication visuelle

"Approchez votre téléphone"

icône NFC

Les instructions claires augmentent fortement l'engagement utilisateur

10
SÉCURITÉ & UTILISATION

Ne pas plier la plaque

Éviter l'exposition prolongée à l'humidité

Ne pas placer sur surface métallique directe

Nettoyer avec chiffon sec

11
NOTE PROFESSIONNELLE (DIFFÉRENCIATION)

TAP REVIEW N'EST PAS UN SIMPLE SUPPORT

C'est un outil conçu pour :

Améliorer votre image

Augmenter vos avis

Simplifier l'expérience client

Moderniser votre point de vente

12
SUPPORT

POUR TOUTE ASSISTANCE

info@directreview.ca

www.directreview.ca